

## **Datenschutzhinweise der LOTTO24 AG für Tipp24.com**

Der **LOTTO24 AG, Straßenbahnring 11, 20251 Hamburg ("LOTTO24")**, ist Datenschutz ein besonderes Anliegen. Wir wissen, dass Ihnen der Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten wichtig ist. Daher lässt LOTTO24 beim Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten größtmögliche Sorgfalt walten und sorgt so für ein hohes Maß an Datensicherheit. Wir achten die Persönlichkeitsrechte unserer Kunden und wissen um die Bedeutung des Schutzes personenbezogener Daten, die wir von Ihnen erhalten.

Mit diesen Datenschutzhinweisen möchten wir („**LOTTO24**“ oder „**wir**“) Sie informieren über alle datenschutzrechtlichen Aspekte, die die Erhebung, Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nach Übernahme der Website [www.tipp24.com](http://www.tipp24.com) (die „**Website**“) und etwaiger mobiler Apps („**App**“) (gemeinsam „**Dienste**“) durch LOTTO24 betreffen werden.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur gemäß der nachfolgenden Datenschutzhinweise erheben, verarbeiten und nutzen. Personenbezogene Daten in diesem Sinne sind alle Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, wie z.B. Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse sowie weitere Informationen, die Sie uns bei Ihrer Registrierung, der Nutzung unserer Angebote durch Sie oder bei der Kontaktaufnahme über Sie mitteilen („**personenbezogene Daten**“).

Alle Begriffe in diesen Datenschutzhinweisen sind bedeutungsgleich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Website („**Geschäftsbedingungen**“) verwendeten Begriffen, sofern sie in dieser Datenschutzhinweise nicht abweichend definiert werden.

### **I. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

LOTTO24 ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 4 Nr. 7 der EU-Verordnung 2016/679 („**DSGVO**“).

### **II. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck ihrer Verwendung**

#### **1. Verarbeitung von Daten zur Nutzung der Website**

Wenn Sie die Website über Ihren Browser bzw. die App über Ihr mobiles Endgerät aufrufen, erheben wir nur solche personenbezogenen Daten, die uns Ihr Browser bzw. mobiles Endgerät automatisch übermitteln, um Ihnen den Besuch auf unserer Website bzw. App zu ermöglichen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Dies können insbesondere sein:

- Ihre IP-Adresse,
- Ihre Gerätekenzeichnung, d.h. die eindeutige Nummer des Endgerätes,
- Inhalt, Datum und Uhrzeit der Anfrage,

- die Zeitzone des anfragenden Rechners bzw. mobilen Endgerätes,
- die Website, von der die Anfrage weitergeleitet wurde,
- die angeforderte Seite,
- der http-Statuscode,
- die übertragene Datenmenge,
- Browser-ID,
- Ihr Betriebssystem,
- Sprache und Version der Browsersoftware sowie
- Advertising Identifier (IDFA)

Die Verarbeitung dieser Daten dient

- der Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- der Anzeige unserer Services und Produkte,
- der Nutzbarkeit unserer Dienste,
- der Auswertung und Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die übermittelten Daten verarbeiten wir streng zweckgebunden, für die Dauer von 90 Tagen, in dem Interesse, Angriffe auf unsere Webseiten erkennen, eingrenzen und beseitigen zu können und um die in unserer glücksspielrechtlich erforderlichen Erlaubnis enthaltenen Auflagen und Nebenbestimmungen zu erfüllen. Nach Ablauf dieser Zeitspanne löschen bzw. anonymisieren wir die IP-Adresse.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den zuvor genannten Zwecken der Datenerhebung.

## **2. Verarbeitung von Daten bei Nutzung des Kontaktformulars**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Für dessen Nutzung ist die Eingabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, weitere Angaben sind freiwillig. Die Verarbeitung dieser Daten dient dem Zweck der Kontaktaufnahme mit uns und erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

## **3. Verarbeitung von Daten für die Nutzung unserer Services und Produkte**

Wenn Sie unsere Services und Produkte nutzen wollen, können Sie zu verschiedenen Zeitpunkten aufgefordert werden, uns personenbezogene Daten wie

- Ihren Namen (inklusive ihres Geburtsnamens),
- Ihr Geburtsdatum,
- Ihre Anschrift,
- Ihre E-Mail-Adresse,
- Ihr Geburtsort

- Ihre Nationalität
- Ihre Telefonnummer oder Mobilfunknummer sowie
- Zahlungsmitteldaten anzugeben.

Sobald Sie uns damit beauftragen, einen Spielschein für Sie bei einer Lottogesellschaft abzugeben, erheben wir zudem Zahlungs- und Transaktionsdaten. Hierzu gehören

- Ihre Bankverbindung und/oder
- Ihre Paypal-Zahlungsdaten und/oder
- Ihre Kreditkartendaten und
- Transaktionsdaten
- Vermittelte Spielscheine und gespielte Zahlen

Ihre personenbezogenen Daten werden für die nachfolgenden Zwecke von uns verarbeitet und sind für diese erforderlich:

- gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen: zur Verarbeitung Ihrer Aufträge – unter anderem zur Prüfung Ihrer Identität, zur Abgabe Ihrer Tipps, zur Verarbeitung Ihrer Zahlungen und um Ihnen einen Kundenservice anbieten zu können, zur Korrespondenz mit Ihnen, zur Abwicklung von Ansprüchen durch Sie oder von uns, um die technische Administration unserer Website sicherzustellen sowie, um unsere Kundendaten zu verwalten;
- gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO zur Erfüllung vertraglicher Pflichten sowie aufgrund gesetzlicher Vorgaben, insbesondere des Glücksspielstaatsvertrags (GlüStV) und des am 01.07.2021 in Kraft tretenden neuen Glücksspielstaatsvertrags (GlüStV 2021) sowie des Geldwäschegesetzes (GWG), welchem LOTTO24 als aktuell bzw. in naher Zukunft mit der Einführung weiterer Glücksspielprodukte unterliegen wird: um Ihnen wichtige E-Mails über die Nutzung der Website, die angebotenen Produkte und Services, aktuelle Informationen über technische Probleme oder Angelegenheiten in Verbindung mit unseren gesetzlichen oder regulatorischen Pflichten zuzusenden; sowie
- gemäß Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO im öffentlichen Interesse: um Sie und uns (einschließlich unserer verbundenen Unternehmen) vor Betrug zu schützen sowie zu Zwecken der Identitäts- und Altersprüfung.

### **III. Weitergabe Ihrer Daten an Auftragsverarbeiter und Dritte**

Zur Verarbeitung Ihrer Daten bedienen wir uns spezieller externer Dienstleister wie etwa dem mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Kreditinstitut, Online-Marketing-Anbietern, Anbietern von Marketing-Automatisierungslösungen, Anbietern von Web-Analyse-Tools sowie IT-Dienstleistern. Diese werden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

### Altersüberprüfung

Wir sind gemäß § 4 Abs 5 Nr. 1 Glücksspielstaatsvertrag und der uns vom Niedersächsischen Innenministerium erteilten Erlaubnis zur Vermittlung von Lotterien im Internet verpflichtet, die Volljährigkeit der Nutzer unserer Angebote zu überprüfen.

### Datenübermittlung an die SCHUFA

Wir verwenden daher den SCHUFA-IdentitätsCheck (Premium) für die Überprüfung Ihrer Angaben zu Vornamen, Nachname sowie Geburtsdatum. Wir übermitteln die entsprechenden Daten dazu an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Als Ergebnis erhalten wir einen Prozentwert für den Grad der Übereinstimmung der Identität zurück. Nach positivem Identitätsabgleich (hoher Prozentwert für den Grad der Übereinstimmung der Identität) führen wir den SCHUFA-KontonummernCheck plus IBAN durch, um zu verhindern, dass Kunden missbräuchlich falsche Bankdaten benutzen. Der SCHUFA-KontonummernCheck plus IBAN besteht aus einem Abgleich zur Überprüfung der Übereinstimmung der Identität des Kunden mit der Kontoinhaberschaft (Kontowahrheit). Der vorgenannte Abgleich findet grundsätzlich direkt bei Registrierung statt. Falls sich nachträglich herausstellt, dass die Identitätsprüfung bei Registrierung nicht vollständig abgeschlossen werden konnte, kann es in Einzelfällen vorkommen, dass der Abgleich im laufenden Vertragsverhältnis nachgeholt wird. Nur durch eine nachweisbare Identitätsprüfung und Verifizierung werden wir insoweit den glücksspielrechtlichen Auflagen gerecht. Zu keinem Zeitpunkt werden bei diesem Verfahren Scorewerte oder Bonitätsdaten abgefragt bzw. an die SCHUFA übermittelt

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung entnommen oder online unter <https://www.schufa.de/datenschutz> eingesehen werden.

### Identifizierung durch die Deutsche Post AG

Darüber hinaus bieten wir Ihnen an, sich über ein Identifizierungsverfahren der Deutschen Post AG (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn) zu identifizieren. Hierfür können Sie das Verfahren „PostIdent durch Videochat“ nutzen. Das Video-Ident-Verfahren führt die Deutsche Post in unserem Auftrag durch. Beim Video-Ident-Verfahren werden Sie in einer verschlüsselten Videokonferenz anhand ihres amtlichen Ausweisdokumentes (Personalausweis oder Reisepass) identifiziert. Im Rahmen dies Vorgangs werden durch die Deutsche Post in unserem Auftrag zwei Fotos ihres Ausweisdokumentes sowie ein Foto ihrer Person aufgenommen. Im Anschluss übergibt uns die Deutsche Post Ihre Daten zum Nachweis der Identitätsfeststellung auf verschlüsseltem Wege. Die Deutsche Post speichert Ihre Daten nur solange, bis diese erfolgreich an uns übertragen wurden.

Daneben können Sie zur Identifizierung auch das Verfahren „PostIDENT“ der Deutschen Post nutzen. Um das Verfahren zu verwenden, können Sie auf unserer Webseite einen Coupon ausdrucken. Dieser Coupon enthält keine personenbezogenen Daten. Mit diesem Coupon können Sie unter Vor-

lage Ihres amtlichen Ausweisdokumentes Ihre bei der Registrierung zu ihrer Person angegebenen Daten in einer Post-Filiale bestätigen lassen. Die Deutsche Post enthält von uns keine personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu diesen Verfahren finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) der Deutschen Post AG.

Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte übermittelt, wenn Sie zuvor gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben oder eine gesetzliche Erlaubnis i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO vorliegt.

#### **IV. Übermittlung von personenbezogenen Daten ins Ausland**

Soweit wir personenbezogene Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermitteln, stellen wir sicher, dass der Empfänger der Daten ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne des Art. 45 DSGVO gewährleistet. Bei Nichtvorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses wird LOTTO24 darauf achten, dass die Empfänger der Daten geeignete Garantien im Sinne des Art. 46 DSGVO abgegeben haben. LOTTO24 verwendet zudem die Musterverträge der Europäischen Kommission für die Übermittlung von Daten ins EU-Ausland („Standardvertragsklauseln“) in der jeweils aktuellen Fassung.

#### **V. Cookies und Web-Tracking**

Auf unseren Webseiten nutzen wir Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und ausgelesen werden können. Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Geräts möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die nicht personenbeziehbar sind.

Wir nutzen auf unseren Webseiten sowohl Session-Cookies als auch permanente Cookies und verwenden dabei auch verschiedene Technologien von Drittanbietern, um die Nutzung der eigenen Internetangebote zu messen, zu verbessern und diese bedarfsgerecht zu gestalten.

Die unten aufgeführten Drittanbieter erheben und speichern für LOTTO24 Daten, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden können. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Auch hierzu können Cookies eingesetzt werden. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Absatz 1 S.1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung erteilen, verwenden wir Trackingverfahren zum Zwecke der direkten Wiederansprache (Remarketing). Hierzu verwenden wir Cookies von Drittanbietern und legen Nutzungsprofile unter einem stark verschlüsselten Pseudonym an. Dies ermöglicht es uns, Ihnen auf Sie und Ihre aktuellen Interessen zugeschnittene LOTTO24-Werbung auf an-

deren Webseiten bereitstellen zu können.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Sie können Cookies zudem jederzeit über die entsprechende Browsereinstellung löschen und das Setzen neuer Cookies verhindern. Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten dann ggf. nicht optimal angezeigt werden und einige Funktionen technisch nicht mehr zur Verfügung stehen.

Wir möchten Ihnen aber auch die Möglichkeit geben, unsere Nutzung von Trackingtechnologien im Rahmen Ihrer Nutzung direkt auf unserer Webseite selbst zu bestimmen. Wir unterscheiden zwischen Cookies, ohne die Sie die Webseite nicht richtig nutzen können und daher zwingend erforderlich sind und optionalen Cookies. Damit Sie eine möglichst individuelle Datenschutzeinstellung treffen können, haben wir unterschiedliche Gruppen zusammengestellt, die Sie unabhängig voneinander an bzw. abwählen können.

Die unterschiedlichen Gruppen sind:

- **Funktionales Tracking**

Funktionales Tracking gewährleistet Funktionen, ohne die Sie unsere Webseite nicht vollständig nutzen können. Das Tracking erfolgt ausschließlich durch LOTTO24 und dient zum Beispiel dazu, Ihren Login-Status und Inhalte des Warenkorb für die Dauer Ihrer Sitzung zu speichern. Das funktionale Tracking kann nicht deaktiviert werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Absatz 1 S. 1 Buchstabe f und im Interesse, die Benutzerführung zu optimieren bzw. zu ermöglichen und die Darstellung unserer Webseite anzupassen.

- **Optimierungs-Tracking**

Optimierungs-Tracking ermöglicht uns, Ihre Angaben und Lieblingsprodukte zu speichern und die Webseite an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Spielen Sie beispielsweise regelmäßig zwei Spielfelder auf einem Lottoschein, sparen Sie bei Ihrem nächsten Besuch Zeit durch einen bereits mit zwei Feldern vorausgefüllten Lottoschein. Um Sie über spezifische Produkte und relevante Angebote zu informieren, nutzen wir Informationen aus der Analyse pseudonymisierter Nutzungsdaten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Absatz 1 S.1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung.

- **Remarketing**

Wir verwenden Technologien, die es uns ermöglichen, Ihnen LOTTO24-Werbung auf anderen Webseiten anzuzeigen, weil Sie zum Beispiel unsere Webseite besucht haben. Hierfür ver-

wenden wir sogenannte Remarketing-Cookies von externen Werbeunternehmen (Third Party Cookies). Remarketing-Cookies werden nur nach Ihrer Einwilligung verwendet. Soweit wir Remarketing Technologien einsetzen, werden wir diese in diesen Datenschutzhinweisen auführen.

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung.

Sie können jederzeit Ihre persönlichen Einstellungen zum Tracking auf unserer Webseite im Bereich „Cookie-Einstellungen“ vornehmen.

### **Unter „Funktionales Tracking“ fällt:**

Hierunter sind sämtliche Tracking-Verfahren zusammengefasst, die notwendig sind, um die Funktionen der Webseite gewährleisten zu können.

#### **Consent-Management**

Das Consent-Management über den Google Tag Manager ermöglicht Ihnen die Verwaltung Ihrer Tracking-Einstellungen. Der Google Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine cookielose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Näheres zum Google Tag Manager finde Sie hier: [auf der Webseite von Google.](#)

#### **Registrierungstracking**

Dies sind Cookies, die die Anzahl von Registrierungen zählen und ggf. sog. Partner-IDs speichern. Diese Cookies werden nur bei Nutzern gesetzt, die über ein entsprechendes Werbemittel in unseren Webshop gelangt sind und sich danach registriert haben. Bei den gespeicherten Daten handelt es sich ausschließlich um pseudonymisierte IDs. Die Registrierungsanzahlen und die Verwendung dieser IDs sind zur Abrechnung mit unseren Werbepartnern notwendig.

#### **Google reCAPTCHA**

Wir nutzen „Google reCAPTCHA“ (im Folgenden **“reCAPTCHA“**) auf unseren Websites. Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf unseren Websites durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Google prüft anhand folgender Daten, ob Sie ein Mensch oder ein Computer sind: IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, die Webseite, die Sie bei uns besuchen und auf der das Captcha eingebunden ist, das Datum und die Dauer des Besuchs, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs, Google-Account, wenn Sie bei Google eingeloggt sind, Mausbewegungen auf den reCaptcha-Flächen sowie Aufgaben, bei denen Sie Bilder identifizieren müssen. Die Prüfung startet, sobald Sie nach Eingabe Ihrer Nutzerdaten auf den Log-In Button klicken. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir als Websitebetreiber haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Webangebote vor

missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzhinweise von Google finden Sie auf der [Google Webseite](#) sowie im Bereich "[ReCaptcha](#)".

### **Einbindung des Trusted Shops Badges**

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln. Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver von Trusted Shops automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben. Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO.

### **Zendesk**

Zur Bearbeitung von Nutzeranfragen über das Kontaktformular dieser Website verwenden wir das CRM-System Zendesk. Anbieter ist die Zendesk, Inc, 1019 Market Street in San Francisco, CA 94103 USA. Wir nutzen Zendesk, um Ihre Anfragen schnell und effizient bearbeiten zu können.

Wir haben mit Zendesk auf Basis der Standardvertragsklauseln einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (Data Processing Agreement, DPA) abgeschlossen. Dadurch ist sichergestellt, dass Zendesk die Nutzer-Daten nur im Rahmen der EU-Datenschutznormen ausschließlich zur Verarbeitung der Anfragen nutzt und diese nicht an Dritte weitergibt.

Sie können Anfragen an uns über das Kontaktformular nur mit Angabe der E-Mail-Adresse und ohne Angaben Ihres Namens absenden. Ferner können Sie auch über unser Chat-Fenster Anfragen an uns richten. In diesem Falle speichern wir neben Ihren Chat-Nachrichten auch Ihre IP-Adresse. Die Angabe Ihres Namens ist für den Chat nicht erforderlich.

Die von Ihnen im Kontaktformular oder im Chat eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist das berechtigte Interesse auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen erhalten Sie in der [Datenschutzerklärung von Zendesk](#).



## Unter „Optimierungs-Tracking“ fällt:

### Hotjar

Wir verwenden auf unserer Webseite den Webanalysedienst der Firma Hotjar Limited (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta), um Besucherdaten statistisch auszuwerten. Hotjar ist ein Dienst, der das Verhalten und das Feedback von Ihnen als Nutzer auf unserer Webseite durch eine Kombination von Analyse- und Feedback-Tools analysiert. Wir erhalten von Hotjar Berichte und visuelle Darstellungen, die uns zeigen wo und wie Sie sich auf unserer Seite "bewegen". Personenbezogenen Daten werden automatisch anonymisiert und erreichen niemals die Server von Hotjar.

Es werden folgende Informationen gesammelt:

- Die IP-Adresse Ihres Gerätes (gesammelt und abgespeichert in einem anonymisierten Format)
- Ihre E-Mail-Adresse inklusive Ihres Vor- und Nachnamens, soweit Sie diese uns über unsere Website zur Verfügung gestellt haben.
- Bildschirmgröße Ihres Gerätes
- Gerätetyp und Browserinformation
- Geographischer Standpunkt (nur das Land)
- Die bevorzugte Sprache um unsere Website darzustellen

Darüber hinaus werden auf unserem Server bei Nutzung von Hotjar folgende Daten protokolliert:

- Bezugnehmende Domain
- Besuchte Seiten
- Geographischer Standpunkt (nur das Land)
- Die bevorzugte Sprache, um unsere Website darzustellen
- Datum und Zeit des Zugriffs auf die Website

Hotjar wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, Berichte zu erstellen, sowie sonstige Dienstleistungen, welche die Websitebenutzung und Internetauswertung der Website betreffen. Hotjar benutzt zur Leistungserbringung auch Dienstleistungen von Drittunternehmen, wie beispielsweise Google Analytics und Optimizely. Diese Drittunternehmen können Informationen, die Ihr Browser im Rahmen des Website-Besuches sendet, wie beispielsweise Cookies oder IP-Anfragen, speichern. Für nähere Informationen, wie Google Analytics und Optimizely Daten speichern und verwenden, beachten Sie bitte deren entsprechende Datenschutzerklärungen.

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung. Ihre erteilte Einwilligung können Sie in den Cookie-Einstellungen jederzeit für die Zukunft widerrufen.

## **Usabilla**

Wir verwenden für Kundenbefragungen den Service der Firma Usabilla B. V., Amsterdam, Niederlande. Es können Webseiten-Bewertungen sowie ihr Feedback abgefragt werden. Die Meinungen und Verbesserungsvorschläge unserer Kunden sind wichtige Bestandteile für die Verbesserungen unserer Webseiten. Es werden nur anonyme Informationen verarbeitet und es besteht keine Möglichkeit Rückschlüsse auf den Absender zu ziehen. Zu keinem Zeitpunkt werden persönliche oder personalisierbare Daten übermittelt. Die Daten werden von uns für 24 Monate gespeichert und ausgewertet. Die Befragungen können über zwei verschiedenen Wege erfolgen:

- a) Der Feedback-Button auf der Webseite. Über diese Schaltfläche können sie uns jederzeit Ihr Feedback geben. Sofern Sie diese Funktion nicht nutzen werden auch keine Daten übermittelt.
- b) Ebenfalls kann eine aktive Feedback-Abfrage auf der Webseite eingeblendet werden. Diese Abfrage können Sie verneinen oder zu jeder Zeit abbrechen. Die Antworten werden erst gesendet, wenn die Befragung durch Sie abgeschlossen wird.

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung. Ihre erteilte Einwilligung können Sie in den Cookie-Einstellungen jederzeit für die Zukunft widerrufen.

## **Optimizely**

Um ideale Darstellungen und Funktionen anbieten zu können, basiert die Entwicklung unserer Angebote auf A/B-Tests und Multivariaten Analysen, die mit dem Webanalysedienst Optimizely von Optimizely Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105 umgesetzt werden. Sofern Sie uns bei Besuch unserer Website Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben haben, verarbeitet dieser Service durch Cookies personenbezogene Daten über Sie. Dabei handelt es sich um Daten zur Identifikation Ihres Browsers und zur Analyse der Nutzung dieser Webseite, um datengesteuerte Entscheidungen zu treffen.

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung. Ihre erteilte Einwilligung können Sie in den Cookie-Einstellungen jederzeit für die Zukunft widerrufen. Alternativ ist die Deaktivierung von Optimizely möglich, wenn Sie dieser Anleitung folgen: <https://www.optimizely.com/de/legal/opt-out/> falls Sie sich nach einmal erteilter Einwilligung umentscheiden sollten. Mehr Informationen darüber, wie Optimizely Ihre Daten verarbeitet, finden Sie unter <https://www.optimizely.com/privacy/>.

## **Unter „Remarketing“ fallen:**

### **Facebook**

Um Ihnen möglichst auf Ihre Interessen ausgelegte Werbung auch auf anderen Internetseiten anzubieten, nutzen wir die Remarketing Technologie der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“).

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, werden Wiedererkennungsmerkmale Ihres Browsers oder Endgerätes abgerufen, Ihre IP-Adresse ausgewertet oder ein Wiedererkennungsmerkmal als kleine Textdatei (z.B. sog. Third-Party-Cookie) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Ihr Nutzungsverhalten wird beim Besuch unserer Webseite von Facebook erfasst. Die Merkmale sind pseudonym gestaltet. Sollten Sie mit Ihrem Facebook Account eingeloggt sein, können diese Merkmale direkt Ihrem Profil zugeordnet werden. Facebook kann Ihre Besuche unserer Webseiten mit Ihren Merkmalen verknüpfen und speichern, um Ihnen zielgerichtete Werbung auf anderen Internetseiten anzuzeigen. So kann Facebook ebenfalls den vorherigen Besuch unserer Webseite feststellen. Ihr Endgerät und Ihr Browser wird von Facebook wiedererkannt, z.B. wenn Sie eine Seite aufrufen, die Werbung im Auftrag von Facebook einblendet.

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung jederzeit widerrufen. Dies können Sie tun, indem Sie das Remarketing im Bereich Cookie-Einstellungen auf unserer Webseite abwählen.

## **Taboola**

Wir verwenden auf unserem Internetauftritt "Taboola", einen Dienst der Taboola, Inc., 16 Madison Square West, 7th fl., New York, NY, 10010, USA (nachfolgend bezeichnet als "Taboola"). Taboola speichert und verarbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserem Internetauftritt. Taboola verwendet hierfür unter anderem Cookies, also kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Webbrowsers auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wir verwenden Taboola zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unseres Internetauftritts analysieren und den Erfolg unserer Werbemaßnahmen zu messen. Sofern Sie über ein Werbebanner mit Taboola-Parameter auf unsere Webseite gelangen, nutzen wir Taboola auch um Ihnen zielgerichtete Werbung auf anderen Internetseiten anzuzeigen.

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung. Ihre erteilte Einwilligung können Sie in den Cookie-Einstellungen jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Mehr Informationen darüber, wie Taboola Ihre Daten verarbeitet, finden Sie unter: <https://www.taboola.com/privacy-policy>.

## **VI. Einsatz von IDFA**

Auf unserer App nutzen wir den sog. „Advertising Identifier“ („**IDFA**“). Dieser ist eine einzigartige, jedoch nicht-personalisierte und nicht dauerhafte Identifizierungsnummer für ein bestimmtes Endgerät, die durch iOS bereitgestellt wird. Die über den IDFA erhobenen Daten werden nicht mit sonstigen gerätebezogenen Informationen verknüpft. Den IDFA verwenden wir, um Ihnen personalisierte Werbung bereitzustellen und Ihre Nutzung auswerten zu können. Wenn Sie in den iOS-Einstellungen unter „Datenschutz“ – „Werbung“ die Option „kein Ad-Tracking“ aktivieren, können wir nur folgende Maßnahmen vornehmen: Messung Ihrer Interaktion mit Bannern durch Zählung der Anzahl der Anzeigen eines Banners ohne Klick darauf („frequency capping“), Klickrate, Feststellung einzigartiger Nutzung („unique user“) sowie Sicherheitsmaßnahmen, Betrugsbekämpfung und Fehlerbeseitigung. Sie können in den Geräteeinstellungen jederzeit den IDFA löschen („Ad-ID zurücksetzen“), dann wird ein neuer IDFA erstellt, der nicht mit den zuvor erhobenen Daten zusammengeführt wird. Wir weisen

Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen unserer App nutzen können, wenn Sie die Nutzung des IDFA beschränken.

## **VII. Welche Tracking-Technologien werden verarbeitet, wenn ich die LOTTO24-App nutze?**

### **1. Airship**

Um Ihnen individuelle Informationen und Angebote per Push- und In-App Nachricht zu senden, nutzen wir in unserer App die Technologien von „Airship“. Airship wird betrieben von der Urban Airship Inc., 1225 West Burnside St., Suite 401, Portland, OR 97209, USA. Wir haben mit Airship auf Basis der Standardvertragsklauseln einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag entsprechend Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Hinweise zum Datenschutz finden Sie bei [Airship](#). Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung Sie können der Nutzung jederzeit für die Zukunft widersprechen, indem Sie in der App in den Datenschutz-Einstellungen die Verwendung von Airship deaktivieren.

### **2. Adjust**

Mit der Software von Adjust erstellen wir pseudonymisierte Nutzerprofile, um zu erkennen, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind. Adjust wird betrieben von der adeven GmbH, Saarbrücker Str. 36, 10405 Berlin. Hinweise zum Datenschutz bei Adjust finden Sie [im Datenschutzbereich von Adjust](#). Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung Sie können der Nutzung jederzeit für die Zukunft widersprechen, indem Sie in der App in den Datenschutz-Einstellungen die Verwendung von Adjust deaktivieren.

### **3. Firebase Crashlytics**

Um technische Fehler zu beheben und die Geschwindigkeit unserer App zu messen setzen wir das Tool „Firebase Crashlytics“ ein. Das Tool wird von Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, betrieben. Die durch Firebase Crashlytics erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben mit Google Inc. (USA) zudem einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung geschlossen. Google wird alle Informationen demnach nur streng zweckgebunden nutzen.

Weitere Informationen zu Firebase Crashlytics finden Sie [unter diesem Link](#). Informationen zum Datenschutz bei Google erhalten Sie [im Datenschutzbereich von Google](#). Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung Sie können der Nutzung jederzeit für die Zukunft widersprechen, indem Sie in der App in den Datenschutz-Einstellungen die Verwendung von Adjust deaktivieren.

### **4. Google Analytics**

Um die Nutzung unserer Apps besser nachvollziehen zu können und das Erlebnis für Sie zu verbes-

ern setzen wir „Google Analytics“ ein. Das Tool wird von Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, betrieben. Informationen zu Google Analytics finden Sie im Datenschutzbereich von Google.

Die durch Google Analytics erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Da wir die IP-Anonymisierung auf aktiviert haben, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch zuvor innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt. Wir haben mit Google Inc. (USA) einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung geschlossen. Google wird alle Informationen demnach nur streng zweckgebunden nutzen, um die Nutzung unserer Website für uns auszuwerten und Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen.

Informationen zum Datenschutz bei Google erhalten Sie im Datenschutzbereich von Google. Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung Sie können der Nutzung jederzeit für die Zukunft widersprechen, indem Sie in der App in den Datenschutz-Einstellungen die Verwendung von Google Analytics deaktivieren.

### **VIII. Verwendung von Social Plug-ins**

Wir setzen auf unserer Website sogenannte Social Plug-ins sozialer Netzwerke (z.B. Facebook, Twitter, Google+) ein (Twitter, Facebook und Google gemeinsam „**soziale Netzwerke**“ und die entsprechenden Plug-ins insgesamt „**Plug-ins**“). Über diese Plug-ins bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie interessanter gestalten können und geben zugleich uns die Möglichkeit, unser Unternehmen bekannter zu machen. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Social Plug-ins ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch den jeweiligen Anbieter zu gewährleisten.

Wir verwenden Plug-ins des Netzwerkes Facebook, etwa den „Gefällt mir“-Button. Diese Plug-ins werden von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, („**Facebook**“), angeboten und betrieben und sind deutlich mit dem Facebook-Logo gekennzeichnet. Außerdem verwenden wir Plug-ins des Netzwerkes Google, das von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA betrieben wird („**Google**“). Die Plug-ins sind mit dem Google Logo oder dem Zusatz „Google +1“ gekennzeichnet. Auf unserer Website sind darüber hinaus Plug-ins des Dienstes Twitter eingebunden, angeboten und betrieben durch die Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („**Twitter**“), und gekennzeichnet durch das Twitter-Logo oder den Zusatz „Tweet“.

Wenn Sie eine unserer Websites aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks auf. Der Inhalt des Plug-ins wird vom entsprechenden sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und entsprechend in die Webpage eingebunden, ohne dass wir einen Einfluss auf den Inhalt des Plug-ins haben.

Unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem sozialen Netzwerk haben oder beim jeweiligen sozialen Netzwerk eingeloggt sind, werden von Internetseiten, die Plug-ins eines sozialen Netzwerks enthalten, Informationen an das entsprechende soziale Netzwerk in den USA übermittelt und dort gespeichert, einschließlich Ihres Betriebssystems und dessen Version, Art und Version des Browsers, IP-Adresse, Domainname und/oder Datums- bzw. Zeitstempel für Ihrem Besuch. Das jeweilige soziale Netzwerk setzt bei jedem Aufruf der Internetseite ein Cookie mit einer Kennung, das zwei Jahre gültig ist. Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Server automatisch mitschickt, wäre das entsprechende soziale Netzwerk in der Lage, ein Profil der vom zur Kennung gehörenden Anwender aufgerufener Internetseiten zu erstellen. Soweit Sie parallel dazu beim jeweiligen sozialen Netzwerk eingeloggt sind, kann das entsprechende soziale Netzwerk das Profil Ihrem dortigen Konto und damit Ihrer Person zuordnen. Aber auch, wenn Sie zum Zeitpunkt der Nutzung unserer Website nicht beim jeweiligen sozialen Netzwerk eingeloggt sind, ist eine solche Zuordnung - etwa bei einem späteren Einloggen beim entsprechenden sozialen Netzwerk - nicht ausgeschlossen.

Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“, „+1“ bzw. „Tweet“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an das entsprechende soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert, ohne dass wir insoweit Einfluss haben. Die Informationen werden zudem auf dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und Ihren dortigen Kontakten angezeigt.

Das soziale Netzwerk kann die erlangten Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Seiten des sozialen Netzwerkes benutzen. Hierzu werden von dem sozialen Netzwerk Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z.B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei dem sozialen Netzwerk eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Nutzer des sozialen Netzwerkes über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung des sozialen Netzwerkes verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine abschließende Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch das soziale Netzwerk erhalten. Genauere Informationen zu Art, Zweck und Umfang sowie der weiteren Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch das jeweilige soziale Netzwerk entnehmen Sie daher bitte den Datenschutzhinweisen des entsprechenden sozialen Netzwerkes (für Facebook: <http://de-de.facebook.com/policy.php>; für Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>; für Twitter: <http://twitter.com/privacy>). Dort erfahren Sie auch mehr über Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Um als Nutzer eines sozialen Netzwerks zu vermeiden, dass das entsprechende soziale Netzwerk während Ihres Besuchs auf unserer Website Informationen über Sie sammelt, können Sie sich zu Beginn eines Besuchs der Website beim jeweiligen sozialen Netzwerk ausloggen, ein möglicherweise vorhandenes Cookie des entsprechenden sozialen Netzwerkes aus Ihrem Browser löschen und in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen. In diesem Fall überträgt Ihr Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an deren Server. Eine solche Einstellung kann jedoch dazu führen, dass außer den Plug-ins unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen nicht mehr verfügbar sind.

## IX. Newsletter / Marketing

Wenn Sie sich auf unserer Plattform zur Vermittlung von Spielaufträgen registriert haben, erheben wir auch Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen Informationen im Rahmen der Vertragsdurchführung, insbesondere Spielquittungen und Gewinnmitteilungen zu übersenden. Soweit Sie nicht widersprochen haben, senden wir Ihnen an die E-Mailadresse zudem Informationen über eigene ähnliche Lotto24-Angebote, wie z.B. aktuelle Jackpot-Informationen.

Sie können der Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen und den Newsletter abbestellen, indem Sie auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link klicken oder uns per E-Mail an [service@tipp24.com](mailto:service@tipp24.com) informieren. Zudem können Sie über die Einstellungen in Ihrem Spielkonto Newsletter bestellen und abbestellen.

Wir behalten uns vor, Ihnen auch ohne Ihre Einwilligung per E-Mail Angebote zu solchen Produkten oder Services zuzusenden, die denen bereits von Ihnen erworbenen ähnlich sind. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke einzulegen durch E-Mail an [service@tipp24.com](mailto:service@tipp24.com) oder über einen entsprechenden Link in unserem Newsletter, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Versendung von Newslettern ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a bzw. lit. f DSGVO.

Wir verwenden zum Versand unserer E-Mails und Newsletter die Marketing-Technologie- Unternehmen Cheetah Digital Germany GmbH, Speditionstr. 1, 40221 Düsseldorf („**Cheetah Digital**“) sowie der Selligent GmbH Werk 3, Atelierstraße 12, 81671 München („**Selligent**“). Dafür werden Ihre personenbezogenen Daten an Cheetah Digital sowie an Selligent übertragen und dort gespeichert. Cheetah Digital sowie Selligent bieten umfangreiche Analysemöglichkeiten darüber, wie Newsletter geöffnet und benutzt werden. Für die Auswertung des Nutzerverhaltens beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Web-Beacons bzw. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Website bzw. App gespeichert sind. Hierzu bedienen wir uns u.a. auch Dienstleistungen der Webtrekk GmbH (vgl. hierzu Ziffer 4 dieser Datenschutzhinweise). Für die Auswertungen verknüpfen wir bzw. die von uns eingesetzten Dienstleister Cheetah Digital und Selligent die von Ihnen erhobenen Daten und die Web-Beacons mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID. Auch im Newsletter versendete Links enthalten diese ID. Mit den so gewonnenen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden. Dabei erfassen wir, wann Sie unsere Newsletter lesen, welche Links Sie in diesen anklicken und folgern darauf Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Website bzw. App getätigten Handlungen.

Weitere Informationen zu dem Datenschutz der Cheetah Digital finden Sie [in den Datenschutzhinweisen von Cheetah](#). Weitere Informationen zu dem Datenschutz bei Selligent finden Sie [in den Datenschutzhinweisen von Selligent](#).

## **X. Dauer der Speicherung**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies zur Erreichung des jeweiligen Speicherzweckes erforderlich ist. Anschließend werden Ihre Daten von uns gelöscht, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer-, handelsrechtlichen oder sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie einer darüberhinausgehenden Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zugestimmt haben.

## **XI. Ihre Rechte**

### **1. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):**

Sie sind jederzeit gemäß Art. 15 DSGVO zur Auskunft über die zu Ihnen bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten berechtigt. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der zu Ihnen gespeicherten Daten, die Kategorien von Empfängern dieser Daten, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei Ihnen erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilten Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

### **2 Recht auf Berichtigung und Löschung (Art. 16 und 17 DSGVO):**

Darüber hinaus können Sie nach Art. 16 DSGVO die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen sowie nach Art. 17 DSGVO die Löschung personenbezogener Daten, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

### **3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**

Ferner haben Sie das Recht, gemäß Art. 18 DSGVO Sperrung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie deren Löschung aber ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

### **4. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**

Weiter steht Ihnen gemäß Art. 20 DSGVO das Recht zu, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie



uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

#### 5. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie schließlich nach Art. 21 DSGVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung richtet. Im letztgenannten Fall haben Sie ein grundsätzliches Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von LOTTO24 umgesetzt wird.

#### 6. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht im Einklang mit geltendem Recht steht, können Sie nach Art. 77 DSGVO Beschwerde bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde erheben.

Zuständige Aufsichtsbehörde für LOTTO24 ist der

*Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (HmbBfDI)*

*Prof. Dr. Johannes Caspar*

*Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg*

*Tel.: 040 / 428 54 – 4040*

*Fax: 040 / 428 54 – 4000*

*E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de*

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 Datenschutz-Grundverordnung.

## **XII. Datensicherheit**

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre persönlichen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen, Missbrauch oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. Die Sicherheitsmaßnahmen werden ständig den verbesserten technischen Möglichkeiten angepasst. Alle Daten, die zwischen Ihrem Computer und uns über das Internet ausgetauscht werden, sind mit 256-bit verschlüsselt. Die Verschlüsselung erfolgt mit SSL-Technologie. Dabei handelt es sich um eine Technologie, die alle Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Kreditkartendaten und sonstigen Zahlungsdaten, derart verschlüsselt, dass diese Daten von keinem unberechtigten Dritten eingesehen werden können, während die Daten über das Internet übertragen werden. Sie erkennen die Übertragung verschlüsselter Daten an der Darstellung in Ihrem Browser. Ihr Browser zeigt Ihnen die Sicherheit der Webseite durch ein Symbol in Form eines Vorhängeschlosses oder eines Schlüssels im

Statusbalken am unteren Fensterrand an. Zudem wird in Ihrer Browserleiste ein grüner Balken angezeigt, der Ihnen zeigt, dass Sie mit unserem Server verbunden sind und sicher sein können, dass Ihre Daten nicht auf einem Phishing-Server landen. Ist Ihr Browser in geeigneter Weise konfiguriert, erhalten Sie beim erstmaligen Zugriff auf die Webseite einen Warnhinweis. Damit wird Ihnen lediglich mitgeteilt, dass Ihre Daten von der Webseite geschützt werden

### **XIII. Kann die Datenschutzerklärung ohne meine Einwilligung geändert werden?**

Das gesamte Angebot von Lotto24 basiert, wie sämtliche Internetangebot auf umfangreicher Datenverarbeitung. Die dabei verwendeten Prozesse, Software und Schnittstellen werden fortlaufend weiterentwickelt und optimiert. Dadurch kann auch die Datenverarbeitung betroffen sein. Lotto24 kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Ankündigung ändern und an die zukünftigen Verarbeitungsprozesse anpassen. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über die jeweils geltende Datenschutzerklärung.

### **XIV. Ihr Ansprechpartner für Datenschutz**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

#### **datenschutz nord GmbH**

Konsul-Smidt-Str. 88

28217 Bremen

E-Mail an [datenschutzbeauftragter@lotto24.de](mailto:datenschutzbeauftragter@lotto24.de)

oder per Brief an:

#### **LOTTO24 AG**

Straßenbahnring 11

20251 Hamburg

Stand dieser Datenschutzerklärung: 23. März 2021